



Opći uvjeti poslovanja

Trgovačkog društvo THERMACUT HRVATSKA d.o.o. za prodaju i usluge, OIB: 27585976205, sa sjedištem: Petra Preradovića 21, 53270 Senj, Hrvatska

1. Uvodne odredbe Općih uvjeta poslovanja

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje samo „OUP“) primjenjuju se na sve ugovore o prodaji robe i usluga iz asortimana trgovačkog društva THERMACUT HRVATSKA d.o.o., OIB: 27585976205, MB: 1984730 sa sjedištem Petra Preradovića 21, 53270 Senj, Hrvatska, upisanog kod Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem: MBS: 020036754 dalje samo „prodavatelj“ i drugom ugovornom stranom kao primateljem dalje samo „kupac“ i njihov su sastavni dio.

1.2. Pojedine odredbe sklopljenog ugovora vrijede za pojedine poslovne odnose između prodavateljem i kupcem. Ukoliko prodavatelj sklopi okvirni ugovor sa kupcem, vrijedi da prodavatelj i kupac smatraju ove OUP (u najnovijoj verziji u trenutku dostave obvezne ponude za dostavljenu obvezujuću ponudu kod pojedinog ugovora, inače u trenutku sklapanja ugovora). Kod sklapanja okvirnog ugovora vrijedi čl. 2.6 a čl. 2.7. ovih OUP.

1.3. Ugovor niti odnosi koji proizlaze iz pregovora o ugovoru ne vode se bilokakvim odredbama trgovačkih uvjeta kupca, ukoliko se sa prodavateljem izričito u Ugovoru ne ugovori drugačije.

1.4. Ugovor i svi pravni odnosi koji nastaju na njihovim temeljima ili u vezi sa njima između prodavateljem i kupcem vođeni su hrvatskim pravom sa isključenjem Bečkih sporazuma o ugovorima o međunarodnoj kupovini robe.

1.5. Ugovorni jezik je hrvatski jezik, koji ima prednost pred bilo kojom jezičnom verzijom.

2. Sklapanje Ugovora

2.1. Kupac dostavlja prodavatelju robu iz asortimana prodavatelja upit u jednoj od formi: (i) telefonski, (ii) e-mailom na adresu thermacut@gs.t-com.hr (za komunikaciju na hrvatskom jeziku ili na drugim jezicima), (iii) putem internet obrasca na www.thermacut.com ili (iv) u pisanom obliku uruči osobno u poslovnici prodavatelja, po volji kupca (dalje samo „upit“). U upitu kupac navodi svoj kontakt e-mail adresu za dostavu obvezujuće ponude, prijedlog načina plaćanja (po pouzeću, transakcijski), poseban zahtjev za način pakiranja i prijevoza. Pojedini upiti i kontaktne podatke prodavatelja su za pojedine forme navedene na internetskim stranicama prodavatelja www.thermacut.com u dijelu „Kako naručiti“.

2.2. Prodavatelj na temelju upita kupca šalje kupcu bez nepotrebnog odugovlačenja nakon što mu je uručen upit od kupca prema stavku 2.1, obvezujuću ponudu prodavatelja („obvezujuća ponuda“) na kontaktnu e-mail adresu kupca navedenu na upitu. Obvezujuća ponuda sadrži osim ostalo vrstu i količinu robe, ukupnu kupoprodajnu cijenu i planirani rok isporuke robe (uzimajući u obzir da će roba biti transportirana) i otkaz na OUP. Ukoliko Kupac ne navede u upitu svoju kontaktnu e-mail adresu, prodavatelj će dostaviti obvezujuću ponudu na adresu sjedišta /mjesta poslovanja kupca u slučaju obrtnika ili na adresu boravišta kupca u slučaju potrošača.

2.3. Ugovor je sklopljen u trenutku kada kupac obvezujuću ponudu bez pogovora prihvati (potvrdi) e-mailom na thermacut@gs.t-com.hr (za komunikaciju na hrvatskom jeziku ili na drugim jezicima). Potvrdom obvezujuće ponude kupac prodavatelju potvrđuje da je upoznat sa



ovim OUP, da se sa njima bez pogovorno slaže u obliku koji vrijedi u trenutku uručenja obvezujuće ponude prodavatelja, prihvaća iste i pridržavat će se istih.

2.4. Prihvaćanje obvezujuće ponude sa bilokakvim dodatkom, napomenom, ograničenjem, izuzećem ili drugom izmjenom je novi prijedlog koji prodavatelj nije obvezan prihvatiti. Novi prijedlog mora biti od strane prodavatelja izričito prihvaćen, u suprotnom ne sklapa se ugovor, i to niti u slučaju da prodavatelj robu pošalje, u slučaju otpreme robe bez prethodnog ili nasljednog izričitog prihvaćanja novog prijedloga prodavatelja, kupac je obvezan na zahtjev prodavatelja robu vratiti, nadoknaditi prodavatelju troškove koji su nastali u vezi sa otpremom robe.

2.5 Ukoliko prodavatelj novi prijedlog kupca (stavak 2.4 ovih OUP) prihvati sa dodatkom, napomenom, ograničenjem, izuzećem ili drugom promjenom, kupac je obvezan svoje ne slaganje sa takvom izmjenom potvrditi prodavatelju na adresu: thermacut@gs.t-com.hr (za komunikaciju na hrvatskom jeziku ili na drugim jezicima) u toku jednog radnog dana od primanja takvih promjena, ukoliko tako kupac ne učini, razumije se da kupac prihvaća prijedlog sa ovim izmjenama.

2.6 Do sklapanja ugovora može doći na drugačiji način od gore navedenog (sporazum o individualnom prijedlogu ugovora) ali do sklapanja ugovora u ovakvom slučaju dolazi tek u trenutku kada kupac i prodavatelj u pisanom obliku dogovore kompletan tekst ugovora bez bilokakvih promjena ili dopuna.

2.7 Do trenutka sklapanja ugovora kupac ne može biti siguran da će doći do sklapanja ugovora.

3. Prava i obveze ugovornih strana, nedostaci robe, uvjeti jamstva

3.1 Obveza prodavatelja je (i) dostaviti kupcu naručenu robu propisno i na vrijeme, na ugovoreno mjesto, (ii) predati kupcu dokumente koji se odnose na robu, (iii) omogućiti kupcu steći vlasničko pravo nad robom. Prodavatelj predaje kupcu robu u kvaliteti i stanju opisanom u tehničkom listu robe (technical data sheet) javno objavljenom tijekom slanja obvezujuće ponude na internetskim stranicama prodavatelja (www.thermacut.hr, www.ex-trafire.com, www.ex-trabeam.net) u kvaliteti i izvedbi pogodnoj za svrhu koja proizlazi iz ugovora, inače u običajnu svrhu.

Dokumente od robe, naime potvrde i certifikate dostavi prodavatelj kupcu bez odgađanja, najkasnije dva radna dana nakon što Kupac robu preuzme.

3.2. Obveza kupca je naručenu robu uredno preuzeti i na vrijeme platiti kupoprodajnu cijenu prema prije ugovorenim uvjetima u ugovoru.

3.3. Prava i obveze strana u vezi otklanjanja nedostatka robe (razlika u kvaliteti, količini, cijeni eventualno u drugim ugovornim parametrima robe spram uvjetima ugovorenim u ugovoru) se vode ovim OUP i jamstvenim listom koji je sastavni dio ovih OUP. Terminologija navedena u jamstvenom listu ista je kao terminologija ovim OUP.

3.4. Prodavatelj se obvezuje isporučiti kupcu robu bez nedostatka. Pravo na otklanjanje nedostatka ima kupac pravo tražiti u skladu sa važećim propisima. Kupac je obvezan robu pregledati što prije nakon preuzimanja ili nakon što ima kupac mogućnost robu pregledati ili je dati na pregled i uvjeriti se o svojstvima robe i njenoj količini; ukoliko je kupac fizička osoba, obvezan je robu pregledati uz stručnu pomoć. Nedostatak robe je kupac obvezan bez odgađanja nakon saznanja nedostatka priopćiti (reklamirati) uz pomoć web obrasca na adresu:



<http://complaint.thermacut.net>. Uz reklamaciju kupac dostavlja kopiju računa - dokumenta o kupovini robe. Na zamolbu dostavit će kupac original računa o kupovini robe. U reklamaciji kupac navodi svoje kontaktne podatke i opis nedostatka.

3.5. Prodavatelj nakon pregleda nedostatka, najkasnije 3 dana od upozorenja na nedostatak, dostavi kupcu e-mailom, je li prodavatelj za nedostatak odgovoran (radi li se o nedostatku robe prema ugovoru, pokriva jamstvo nedostatka) i na koji način nedostatak otkloni (popravak robe, popust na kupoprodajnu cijenu, zamjena robe, povrat robe i kupoprodajne cijene). Kupac je obavezan pružiti prodavatelju podršku potrebnu za procjenu nedostatka. Prodavatelj je obavezan u svom trošku početi nedostatak otklanjati bez suvišnog otežavanja nakon obavijesti o otklanjanju nedostatka prema gore navedenom stavku, ukoliko u to vrijeme prodavatelj započne radnje koje su usmjerene na otklanjanje nedostatka nema kupac pravo tražiti popust niti raskinuti ugovor; kupac u takvom slučaju nema pravo zadržati dio kupoprodajne cijene koja bi procjenom odgovarala njegovu pravu na popust.

3.6. U slučaju zamjene robe sa nedostatkom za novu robu se jamstveni rok ne produžava. U slučaju popravka robe sa nedostatkom se jamstveni rok takve robe stavlja za vrijeme prijave nedostatka do njegovog otklanjanja u mirovanje.

3.7 Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koje prouzročio kupac ili treća osoba neispravnim ili nestručnim rukovanjem (naime popravak ili preinaka od strane neovlaštene osobe) ili instalacija robe ili neodgovorno rukovanje sa robom, korištenjem prekomjerne snage, neispravnom opremom ili potrebama ili uslijed drugih utjecaja koji nisu u vezi sa izvornom svrhom korištenja, njegovim neispravnim rukovanjem ili nedovoljnim održavanjem, naime ukoliko se ne pridržava uputa za uporabu ili koristi robu van njene tehničke specifikacije. Kupac je obavezan nadoknaditi prodavatelju sve troškove koje prodavatelju nastanu uslijed neopravdane reklamacije uključujući troškove eventualnog otklanjanja nedostatka.

Ukoliko kupac zatraži i prodavatelj potvrdi u pisanom obliku u kakvom opsegu i kakvom roku traju njegove obveze iz jamstva i na koji način može kupac svoja prava konzumirati.

3.8. Ukoliko je kupac potrošač, na ugovorni odnos se isto tako primjenjuju posebne odredbe o prodaji robe prema propisima.

4. Zaštita industrijskih i autorskih prava, tehnički zahtjevi

4.1. Kupcu sklapanjem ugovora ne nastaju nikakva prava na korištenje registriranih marki, trgovačkih naziva, logotipa tvrtke i patenata prodavatelja. Kupac je isto tako upoznat, da kupnjom proizvoda (robe), koja je u poslovnoj ponudi prodavatelja ne pripadaju nikakva autorska prava na ponudu prodavatelja. Nacrta, opisi i ostala dokumentacija prodavatelja, kao niti uzorci koji su mu dostavljeni na raspolaganje ukoliko nije sporazumom drugačije navedeno.

4.2. Prodavatelj izjavljuje da kod lansiranja proizvoda na tržište ispunjava obvezu koja proizlazi iz zakona. O tehničkim zahtjevima na proizvode sa izmjenama i dopunama.

5. Način dostave robe i način primopredaje istih kupcu, opasnosti štete.

5.1. Za trenutak isporuke robe kupcu sa sjedištem / mjestom poslovanja u slučaju obrtnika i boravištem u slučaju potrošača na području Hrvatske smatra se:

(i) ukoliko je prijevoz ugovoren u ugovoru onda

a) u slučaju kupac – trgovačko društvo trenutkom isporuke smatra se preuzimanje robe od prvog prijevoznika



- b) u slučaju kupca potrošača je roba isporučena kada mu isporuku isporuči prijevoznik koji bio ponuđen prodavateljem ili
- (ii) trenutak kada si kupac osobno (eventualno ovlaštena osoba) preuzme robu u sjedištu ili prodajnom mjestu prodavatelje ili
- (iii) trenutak kada to prodavatelj kupcu omogući.

5.2. Trenutak uručjenja robe kupcu u slučaju obrtnika sa sjedištem / mjestom poslovanja i u slučaju potrošača sa prebivalištem van Hrvatske, ustanovljeno je isporukom INCOTERMS 2010 prema ugovoru. U slučaju da nije ugovorena klauzula o isporuci INCOTERMS postupa se prema čl. 5.1 ovih OUP.

5.3. Odgovornost za štetu prelazi sa prodavatelja na kupca u trenutku isporuke robe kupcu (čl. 5.1 i čl. 5.2 ovih OUP).

5.4. U slučaju isporuke robe uz posredovanje prijevoznika kupac je obavezan prije potpisa potvrde o preuzimanju robu prekontrolirati točnost podataka navedenih na prijevoznom listu sa narudžbom. Ukoliko podaci na prijevoznom listu ne odgovaraju podacima iz ugovora, originalna ambalaža je oštećena ili na drugi način povrijeđena, kupac je obavezan ovu činjenicu navesti u prijevozni list i sastaviti zapisnik o šteti, eventualno odbiti robu kao cjelinu preuzeti, napraviti slike, dalje bez čekanja o ovoj činjenici informirati pismeno prodavatelja i to samo u slučaju da opasnost štete za robu prelazi na kupca kasnije od navedenog u čl 9.7 ovih OUP.

5.5. Ukoliko robu preuzima kupac – fizička osoba, potvrđuje preuzimanje na otpremnici koja sadrži osim ostalog ime, prezime, broj osobne iskaznice (eventualno drugog identifikacijskog dokumenta), eventualno ostale identifikacijske podatke i potpis kupca. U slučaju kupca pravne osobe, potvrđuje se primitak robe na otpremnici kada se navede trgovački naziv firme, sjedišta, OIB, ime i prezime osobe koja je ovlaštena robu preuzeti uz njen potpis. Ovlaštenje zastupnika kupca za preuzimanje robe, je kupac obavezan prilikom preuzimanja robe vjerodostojno dokazati. Prodavatelj nije obavezan provjeravati identitet osobe koja robu preuzima i ima li ovlaštenje za preuzimanje.

5.6. Ukoliko kupac odbije preuzeti uredno isporučenu robu, dužan je prodavatelju nadoknaditi svu nastalu štetu, uključujući i troškove za obradu upita, pakiranje, otpremu i dostavu robe.

5.7. Ukoliko nije u ugovoru izričito navedena cijena prijevoza, vrijedi da prijevoz nije bio ugovoren.

6. Rok isporuke, viša sila koja brani ispunjenju ugovora

6.1. Rok za isporuku robe naveden je u ugovoru. Prodavatelj ima pravo robu isporučiti bilo kada u roku za isporuku robe, i ima pravo isporučiti robu parcijalno. Rok isporuke se produžava za rok isporuke vanredno nepredvidivih i nerješivih prepreka koje nastanu neovisno o volji prodavatelja i koja brane prodavatelju ispunjenje obveza iz ugovora, naime prirodne katastrofe, rat, mobilizacija, nemiri i slična događanja, štrajk, prekid prometa, otežavanje isporuke i neuspjeh u dobivanju dozvole izvršenje isporuke prodavatelja koju prouzročila treća osoba ili viša sila nepredvidivim izostankom proizvodnje, o nastanku takve prepreke prodavatelj će kupca odmah obavijestiti.

6.2. Ukoliko kupac kasni sa plaćanjem kupoprodajne cijene, vrijeme isporuke ostale robe se za vrijeme kašnjenja uplate produžuje. Sporazum čl. 10.2 ovih OUP tim nije taknuto.

6.3. U slučaju kašnjenja sa isporukom robe ili njenih dijelova kupac ima pravo tražiti od prodavatelja podmirenje ugovorne kazne u iznosu zakonskih propisa.



6.4. Ukoliko prodavatelj isporuči veću količinu robe od ugovorene količine u ugovoru, Kupac ima pravo višak robe odbiti preuzeti. Ukoliko to ne učini prilikom preuzimanja robe, znači nije to naveo pismeno na otpremnici ili drugom dokumentu, vrijedi da kupac višak robe prihvatio i obavezan je za istu i platiti kupoprodajnu cijenu određenu po pojedinačnoj cijenu robe ugovorene u ugovoru.

6.5. U slučaju da vanredno nepredvidljiva i nerješiva prepreka koja nastane ne ovisno o volji prodavatelja i brani prodavatelju izvršiti ugovorenu obvezu, takva prepreka prodavatelju dopušta odstupanje od obveze naknade štete i plaćanja ugovorne kazne ali samo od trenutka nastanka takve prepreke bez obzira da prodavatelj sa isporukom kasni ili ne.

7. Pakiranje robe i način ugovaranja prijevoza

7.1. Ukoliko u ugovoru nije drugačije navedeno, pakiranje i način prijevoza odabire prodavatelj.

8. Kupoprodajna cijena

8.1. Kupoprodajna cijena robe navedena je u ugovoru.

8.2. Ukoliko u ugovoru izričito nije drugačije navedeno, kupoprodajna cijena je navedena bez PDVa i ne uključuje cijenu prijevoza, dostavu niti osiguranje.

8.3. Kupac nema pravo kao sredstvo plaćanja koristiti mjenicu. Prodavatelj nije obavezan prihvatiti plaćanje koje umjesto kupca ponudi treća osoba.

9. Izdavanje računa, uvjeti plaćanja, pravo vlasništva

9.1. Kupac je obavezan kupoprodajnu cijenu platiti na način naveden u ugovoru.

9.2. Ukoliko nije u ugovoru drugačije navedeno kupac je obavezan platiti cijenu robe na temelju ponude. Ukoliko je ugovoreno plaćanje po ponudi, kupac je obavezan platiti kupoprodajnu cijenu na žiro račun prodavatelja naveden na ponudi. Kod plaćanja po pouzecu ili bezgotovinski nakon isporuke daje prodavatelj kupcu kod isporuke (primopredaje) robe. Ukoliko nije u ugovoru navedeno drugačije rok plaćanja je 15 kalendarskih dana od izdavanja računa i/ili ponude. Račun i ponudu može prodavatelj dostaviti kupcu i u elektronskom obliku.

9.3. Račun i ponuda sadrže podatke prodavatelja i kupca, sjedište, datum izdavanja ili adresu sjedišta, OIB prodavatelja i kupca (ukoliko su u sustavu PDVa i ukoliko to navede u upitu), specifikaciju vrste i broj komada robe, datum izdavanja, iznos kupoprodajne cijene, datum plaćanja, iznos cijene za prijevoz ukoliko je ugovorena i potpis osobe ovlaštene ugovarati u ime prodavatelja.

9.4. Prodavatelj izdaje odobrenje samo za opravdanu, od prodavatelja pismeno prihvaćenu reklamaciju (odobrenje popusta na kupoprodajnu cijenu robe sa greškom ili isporuka neispravne ili manje količine robe). Povrat novca po odobrenju izvrši prodavatelj u roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva kupca za povrat, dostavljenog na email adresu prodavatelja kojeg kupac obavijestio o rezultatu reklamacije, zahtjev mora sadržavati broj računa, žiro račun banke i broj odobrenja.

9.5. Prodavatelj ima pravo prebit sva i nedospjela potraživanja kupca sa nedospjelim potraživanjima kupca kod prodavatelja i to iz bilo kakvih međusobnih odnosa sa kupcem.



9.6. Kupac stječe pravo vlasništva nad robom tek nakon potpunog podmirenja kupoprodajne cijene, uključujući zavisne troškove (PDV, prijevoz, pakiranje isl.) Do trenutka potpunog podmirenja kupoprodajne cijene kupac nema pravo bez prethodne suglasnosti prodavatelja raspolagati sa robom na način koji bi bio u suprotnosti sa činjenicom da nije u njegovom vlasništvu, naime kupac nema pravo takvu robu čvrsto spojiti sa drugom stvari niti takvu robu otuđiti (prodati). Za trenutak podmirenja kupoprodajne cijene smatra se trenutak kada iznos kupoprodajne cijene u cijelom iznosu je upisan na računu prodavatelja, ukoliko je plaćanje transakcijski.

9.7. Ukoliko prodavatelj oprosti kupcu dug, napravi tako isključivo u pisanom obliku (ne samo e-mailom ili drugim elektronskim sredstvima); bilo kakav drugačiji korak prodavatelje ne smatra se oprostom duga.

9.8. Prodavatelj ima pravo potraživanje kod kupca ustupiti trećoj osobi i to bez suglasnosti kupca.

10. Sankcije i odstupanje od Ugovora.

10.1. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem kupoprodajne cijene ili njenih dijelova prodavatelj ima pravo zaračunati kupcu zateznu kamatu u iznosu propisanim zakonom.

10.2. U slučaju da:

- (i) da kupac kasni sa plaćanjem duga prodavatelju duže od 60 dana ili
- (ii) biti će pokrenut prijedlog za pokretanje ovrhe nad imovinom kupca, ili
- (iii) kupac će otvoriti postupak likvidacije,

Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor. Sva potraživanja prodavatelja prema kupcu postaju naplativa na dan prestanka ugovora. Prodavatelj ima pravo u tom slučaju umjesto podmirenja kupoprodajne cijene odmah tražiti povrat ne plaćene robe. Raskid ili bilo koji drugi način prestanka ugovora ne gubi se (i) pravo na nadoknadu štete uslijed nepoštivanja ugovora, (ii) pravo na podmirenje ugovorenih kazni ili zateznih kamata prema ugovoru ili ovih OUP, (iii) novčane tražbine prodavatelja prema kupcu proizašle iz ugovora ili u vezi sa ugovorom, (iv) sporazum o izboru prava i rješavanje sporova, (v) odredbe koje rješavanu međusobne odnose prodavatelja i kupca u slučaju odstupanja od ugovora.

10.3. U slučaju kašnjenja kupca sa preuzimanjem robe, kupac je obavezan nadoknaditi prodavatelju nastalu materijalnu i nematerijalnu štetu (naime troškove skladištenja i čuvanja robe); isto tako prodavatelj ima pravo robu uz prijašnje upozorenje na račun prodavatelja prigodnim načinom prodati, nakon što prodavatelj pružio kupcu dovoljno dugo vremena za preuzimanje iste. Za dovoljno dugo vrijeme smatra se (i) 5 kalendarskih dana, ukoliko je roba na teritoriju Hrvatske i (ii) 14 kalendarskih dana kod isporuke van teritorija Hrvatske. To vrijedi i kada kupac kasni sa plaćanjem kojim je isporuka robe uvjetovana.

11. Završne odredbe

11.1. U interesu poboljšanja kvalitete usluga prodavatelja u vezi sa razvojem pravnog okruženja i s obzirom na poslovnu politiku prodavatelja, prodavatelj ima pravo napraviti jednostrane izmjene ili promjena u ovim OUP. Prodavatelj sa takvom izmjenom kupca upozna u okviru web stranica www.thermacut.hr, uvijek dovoljno dugo unaprijed.

11.2. Ukoliko se pokaže neka od odredbi ugovora ili ovih OUP bezvrijednom ili ništavom i ukoliko razlog bezvrijednosti i ništavosti se veže za taj dio OUP ili ugovora gdje bi se moglo pretpostaviti da bi došlo do dogovora i bez takvog bezvrijednog ili ništavog dijela ukoliko bi se bezvrijednost ili ništavost prepoznala na vrijeme.



11.3. Prodavatelj ima pravo odbiti poštivanje ugovora ili isto tako od njega odstupiti kada kupac nije uredno i navrijeme platio dug proizlazeći iz ugovora koji su međusobno sklopili, naime ukoliko kupac ima dug kojemu je prošao rok za plaćanje. Nakon otklanjanja sumnje se izričito konstatira da pravo odbiti poštivanje prema prijašnjoj rečenici uključuje isto tako pravo odbiti otklanjanja nedostatka reklamiranog kupcem.

11.4. U slučaju da je kupac fizička osoba poduzetnik – obrtnik, biti će tijekom trajanja ugovornog odnosa i/ili tijekom određenog vremena i nakon završetka istog, vršena obrada osobnih podataka prodavateljem u skladu sa zahtjevima uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 (opće odredbe o zaštiti osobnih podataka). Radi obrade osobnih podataka kupca dolazi od strane prodavatelja kao voditelja osobnih podataka na temelju pravnih odredbi: izvršenje ugovora / dogovora o sklapanju ugovora, odnosno poštivanje pravnih obveza voditelja, i bez potrebe suglasnosti kupca. Bliže informacije o obradi osobnih podataka na raspolaganju su na web stranicama prodavatelja, www.thermacut.hr ili www.thermacut.com, odjel. Zaštita osobnih podataka / Privacy Policy i u Informacijama o obradi osobnih podataka kupaca, dostavljenih istim. Kupac ima sva prava subjekta podataka, naime pravo na pristup osobnim podacima, pravo na njihov ispravak ili brisanje, pravo na ograničenje obrade i pravo podnijeti prigovor protiv obrade osobnih podataka.

11.5. Kupac može dobivati elektronički poslovne obavijesti u smislu i pod uvjetima o nekim uslugama informacijskog društva, valjanom izdanju i to uz mogućnost da kupac mogućnost bilo kada odbiti suglasnost sa takvim korištenjem svog internetskog kontakta (e-mail adrese), ukoliko izvorno takvo korištenje nije odbio.

11.6.. Svi sporovi nastali iz ovog ugovora i u vezi sa njime rješavat će se kod suda časti kod Gospodarske komore Republike Hrvatske Ne vrijedi u slučaju spora ukoliko je kupac krajnji potrošač.

11.7. Kupac preuzima odgovornost za promjenu okolnosti

11.8. Kupac nema pravo prodati svoje potraživanje prema prodavatelju, niti ugovor bez njegove pismene suglasnosti.

11.9. Ukoliko dodatni rok za postizanje učinka koje pružila jedna od stran drugoj strani, niti u slučaju da je takav rok označen kao konačan, sa posljedicom odstupanja od ugovora, samo ukoliko strana takvu posljedicu dodatnog roka izričito zatraži.

11.10. Na kraj međusobnih prava i obveza ne utječu eventualne poslovne navike i uzance koje bi imale prednost pred odredbama zakona i pravilnika.

12. Valjanost i efikasnost

12.1. Ovi OUP stupaju na snagu 1.1.2020. godine i brišu prijašnje odredbe OUP

Bohdana Tomljanović
Direktorica
THERMACUT HRVATSKA d.o.o.

Privitak. Garancijski list od 1.1.2020. godine

